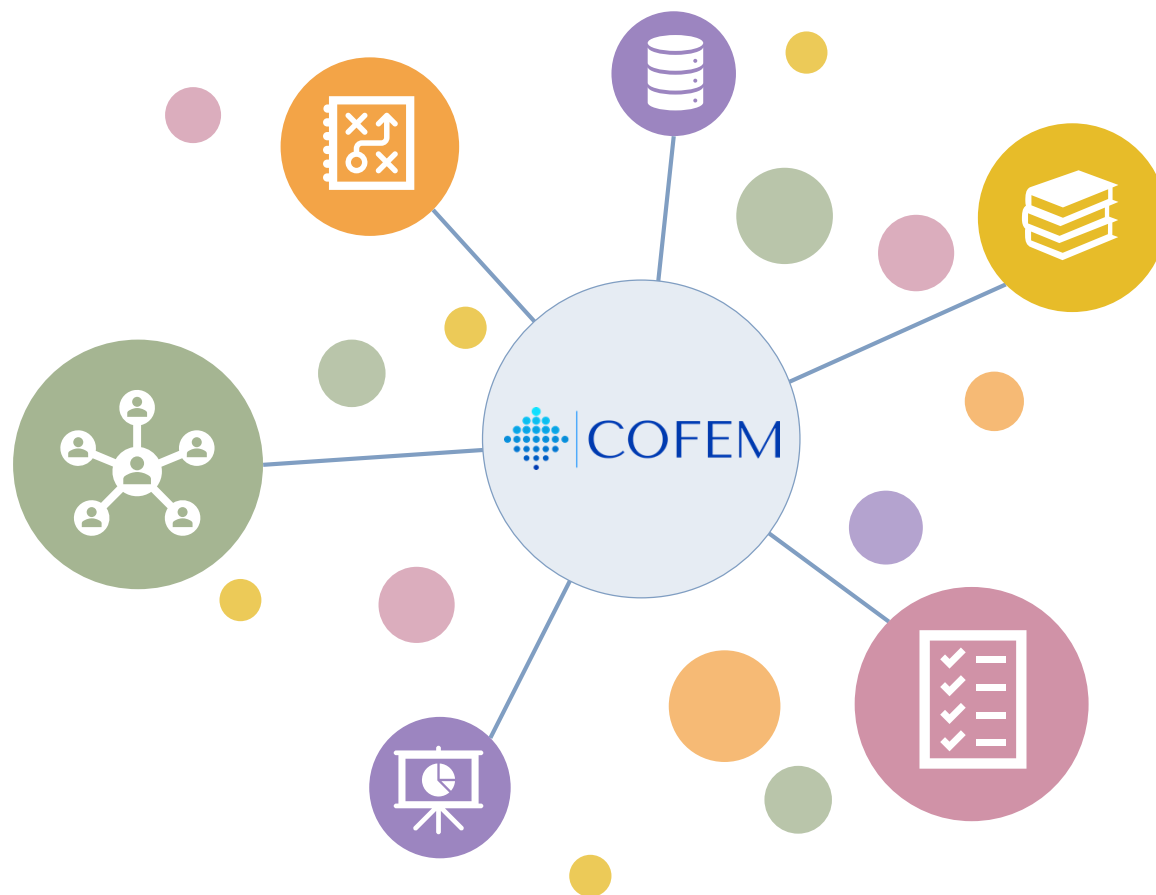


2023



Introducción

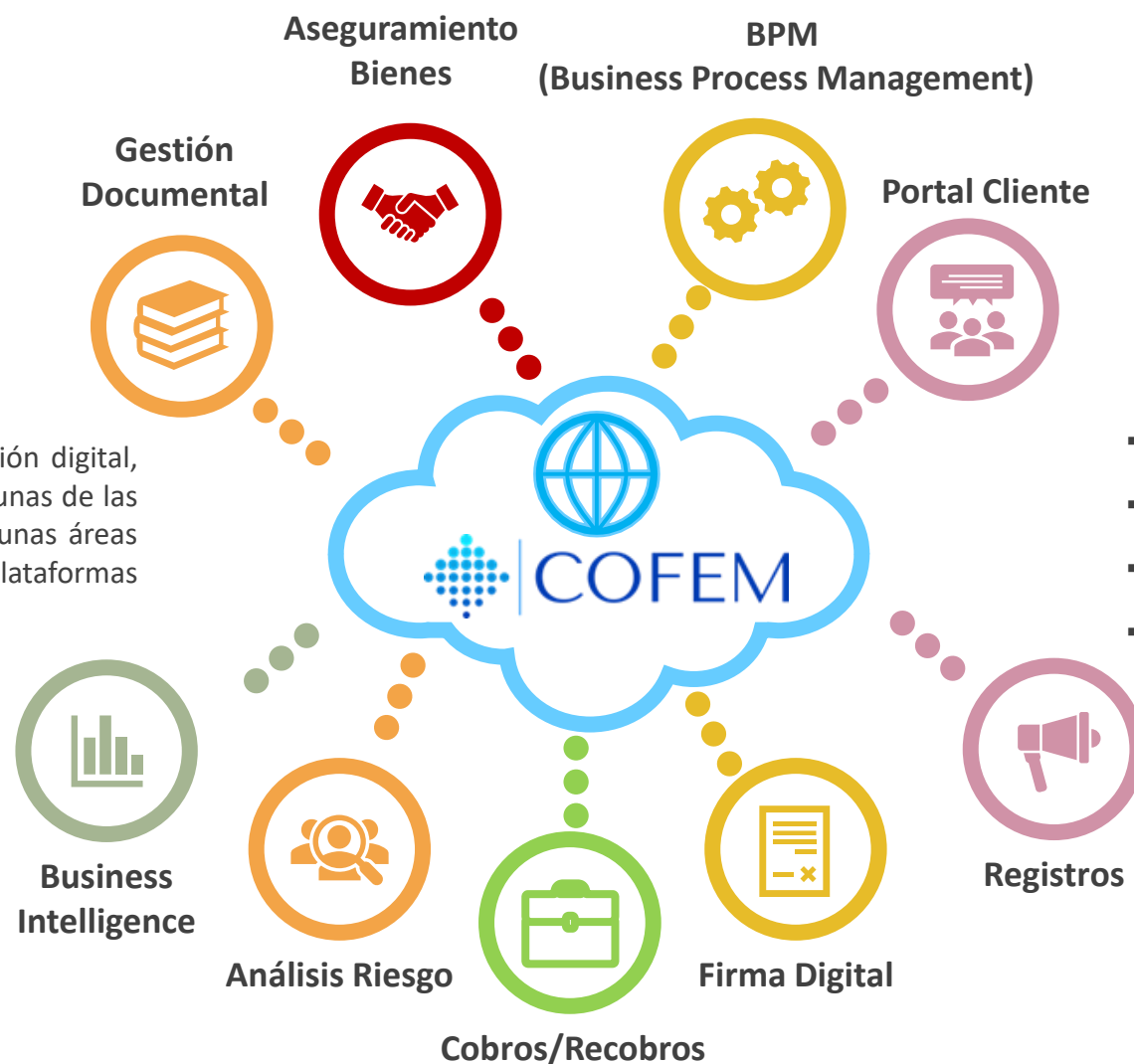
COFEM tiene una arquitectura orientada a servicios, basada en la tecnología J2EE y la base de datos Oracle, esto permite una integración con otras plataformas de servicios que cubren otras tareas distintas de las gestionadas por COFEM pero que complementan otras partes del negocio.

Esta es una propuesta de ejemplos de integración que abarca distintas áreas. Existen más soluciones alternativas a las propuestas que también podrían utilizarse en los distintos apartados.

Algunas de estas soluciones ya se han implementado en algunos proyectos y otras son solo una propuesta para explorar en función de las necesidades detectadas.

Se sustentan fundamentalmente en el uso la información registrada y generada de las operaciones dentro de la base de datos de COFEM, la explotación de la misma y la posibilidad de integrar procesos concretos.

En el contexto actual de transformación digital, con el objetivo de ayudar a cubrir algunas de las acciones esenciales, se han definido unas áreas de concretas de integración y las plataformas que cubrirían cada apartado.



- Diseño de un mapa de ciclo de vida del cliente.
- Mediciones de resultados.
- Corrección de errores en tiempo real.
- Planificación futura de acuerdo a los datos obtenidos.



Gestión Documental

Integración para el traspaso al gestor de los documentos generados por COFEM.



BPM (Business Process Management)

Ejecución de procesos existentes o definidos en COFEM dentro la cadena de los definidos en el BPM



Portal Cliente

Consulta de información de COFEM en los canales de usuario



Business Intelligence

Exportación de la información recogida y generada por COFEM para realizar procesos de análisis de datos.



Análisis Riesgo

Integración con sistemas de información de empresas y análisis de riesgo. Posibilidad de conexión con aplicaciones de Scoring o gestión de impagos externas.



Firma Digital

Exportación de documentos generados por la aplicación para su firma digital.



Registros

Integración electrónica de procesos documentales.



Aseguramiento Bienes

Integración para el cálculo, asignación, asimilación en la cuota y abono con la aseguradora del seguro de los bienes.

Apartados Integración



Gestión Documental

Integración para el traspaso al gestor de los documentos generados por COFEM.

- Facturas emitidas
- Contratos
- Documentos SEPA
- Informes de gestión
- Expediente

Selección del Gestor.

Uso de gestor corporativo / nueva implantación

Propuestas

Sería valido cualquier que contase con funcionalidad de importación automática.

- Sharepoint. Gestor documental de Microsoft
- EMC DOCUMENTUM
- Nuxeo

Sugerido



Facilidad de integración / Tiene incluido un sistema BPM



Aseguramiento de Bienes

Automatización de la contratación del seguro de bienes e integración en la plataforma.

Elección dentro de un abanico de compañías aseguradoras

Tarificación inmediata parametrizada por la correduría.

% Comisión retornable para la entidad

Automatización de los pagos periódicos de los seguros

Integración dentro del flujo de COFEM mediante servicios e interfaces con plataformas especializadas:





Business Process Management (BPM)

Ejecución de procesos ya existentes o de nueva implementación en COFEM dentro la cadena de los procesos definidos en el BPM.

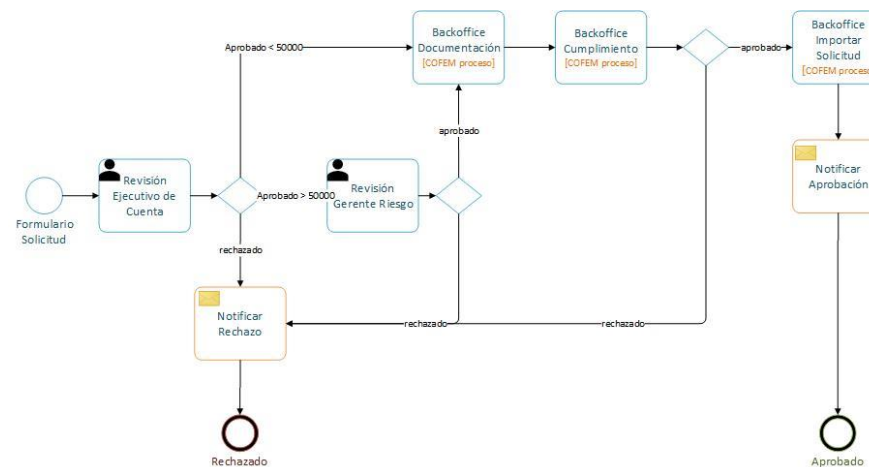
Ejemplos.-

- Solicitud de Operación.

En este proceso definiría el circuito de aprobación de una operación. Durante su ejecución se reúne toda la información como autorizaciones, aprobaciones y observaciones.

A su finalización se tendrá una traza de auditoría completa y la automatización de algunos procesos.

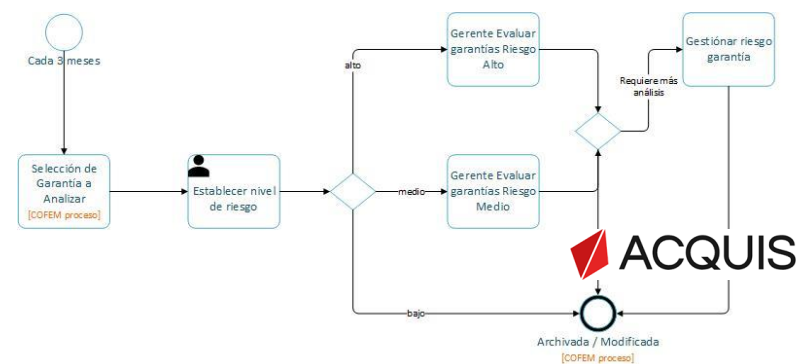
COFEM intervendría, por ejemplo, en los apartados información de riesgo o línea de crédito consumido, recepción del nuevo cliente, generación de la operación a partir de la solicitud.





Business Process Management (BPM)

- Inspección de Garantías
Revisión de garantías después de cierto periodo, programado anticipadamente.



❑ Selección del Motor BPM

Existen numerosas plataformas específicas de procesos de BPM o incluidas dentro de utilidades para otros ámbitos. Algunos gestores de contenidos incluyen motores BPM.

Por las tecnologías utilizadas por COFEM (BBDD Oracle o servicios J2EE) la integración es posible con prácticamente cualquier plataforma.





Portal Usuarios

Consulta de información de COFEM en los canales de usuario

- Portal Usuario
- App Móvil

Publicación de servicios actuales o generación de capa de servicios públicos.

- Posición de operaciones
- Acceso / Descarga facturas
- Documento de Facturación electrónica.

En COFEM ya es posible la generación de facturas en formato XML según el estándar FACTURAE (Formato de la Administración General del Estado)

Publicación en portales ya existentes o app corporativas cliente.

Creación de la capa de integración de los servicios definidos.

Software portal clientes

Para la creación de un portal propio existen numerosas plataformas sobre las que integrar estos servicios



Zoho Creator



joinPortal





Business Intelligence (BI)

Exportación de la información recogida y generada por COFEM para realizar procesos de análisis de datos.

Aplicaciones para cuadro de mandos, visualización de datos, análisis.

Ya se está realizando esta integración con JasperSoft © para la generación de PDF desde COFEM y Jedox para la generación de los informes de usuarios.

La integración se realiza a nivel de Base de datos Oracle con lo que es posible la integración con prácticamente cualquier software.





Análisis de Riesgo



Integración con sistemas de información de empresas y análisis de riesgo. Posibilidad de conexión con aplicaciones de Scoring o gestión de impagos externas.

Actualmente ya esta disponible en COFEM mediante conexión con eInforma:

- Importación de información completa de Empresa. Todos los datos disponibles por Informa
- Tratamiento automático del fichero Incidencias Judicial y comparación con la base de datos de cliente de COFEM para detectar coincidencias.

La integración se puede ampliar a conectar con utilidades de las entidades de las que disponen estas entidades de información de riesgo o realicen tratamiento de gestiones relacionadas como tratamiento de impagos.

Ejemplos

- eInforma. Modelo de riesgo personalizado, Lead Scoring predictivo, Servicio de Recobro ICIRED, 
- Wannme. Plan de Pagos / Cadenas de Apremio (por SMS, email, ...). 
- Integración de los procesos de COFEM dentro de los flujos BPM que se puedan definir dentro de estos procesos de análisis.



Firma Digital

Exportación de documentos generados por la aplicación para su firma digital.

Los documentos como Contratos de operaciones, autorizaciones SEPA, etc, son incorporados a las aplicaciones de firma digital

Sería valido cualquier que contase con un API de importación automática.

Las siguientes plataformas cuentan con esta capa que permite la importación automática desde otras aplicaciones como COFEM.

También es posible integrarlo dentro del flujo de COFEM con el uso de algunas de estas aplicaciones.

DocuSign



 PandaDoc

MOXIS

 SignRequest

DIGITELTS
by MADISON



Registros

Integración electrónica de procesos documentales.

COFEM ya cuenta con la generación digital de registro de bienes muebles a través de PROVIMAD.

El servicio permite la presentación por medios telemáticos de los contratos de Leasing, Renting o Venta a Plazo en el Registro de Bienes Muebles, incluyendo la inscripción, modificación, desistimiento y cancelación telemática de los contratos.



Plan de Acción

