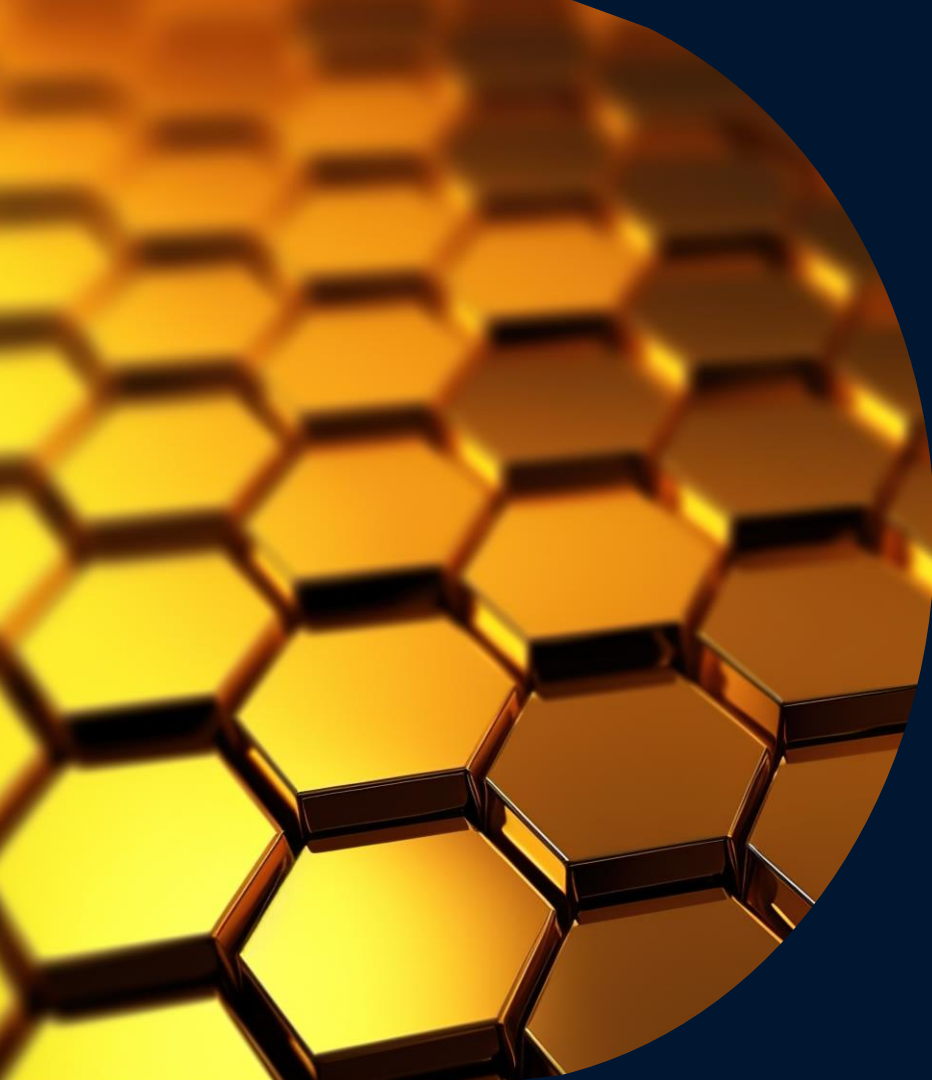




Procesos + IA

Un centro de mando único para la financiación de activos



EFICIENCIA OPERATIVA COMO VALOR ESTRATEGICO

La centralización digital y la inteligencia artificial abren una nueva etapa para las entidades financieras.

Más allá de automatizar tareas, permiten coordinar equipos, conectar información y acelerar la toma de decisiones.

El desafío de la gestión de activos

En el ecosistema financiero actual, la agilidad, la precisión y la visión 360 representan una necesidad imperante.

Durante mucho tiempo, entidades bancarias y empresas han lidiado con sistemas dispares.



- Sistemas desorganizados y fragmentados
- Procesos manuales que consumen tiempo y recursos
- Información dispersa que dificulta la toma de decisiones
- Elevado time to market de nuevas funciones

Lentitud de
decisiones

Pérdida de
eficiencia

Mayores
costes

Del software de gestión ... a **sistemas que ejecutan**



Procesos más
conectados



Más
Automatización



Más capacidad sobre
la misma base

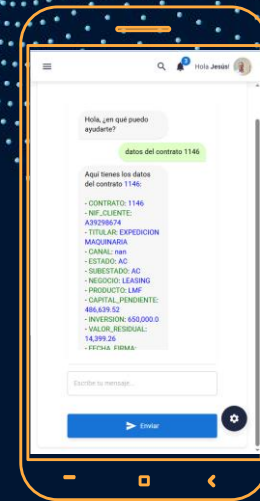
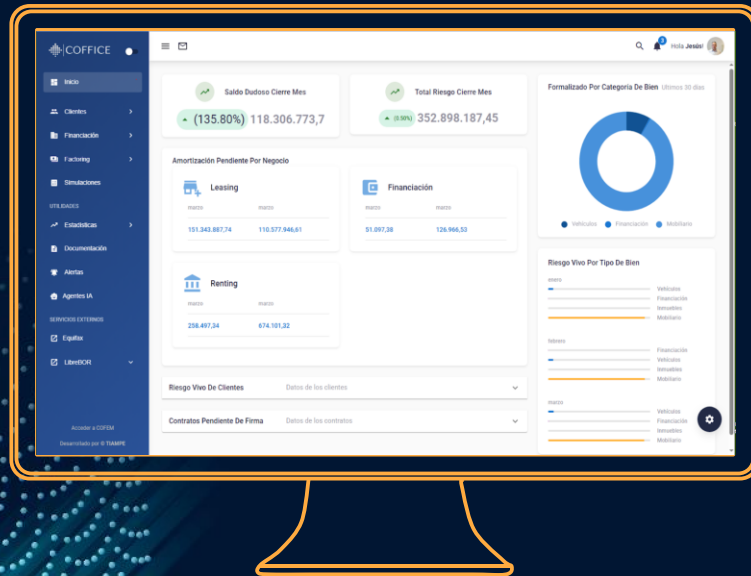
Gestión



Ejecución

COFFICE

La plataforma que lo unifica todo



Tiampe apuesta por redefinir el paradigma con **COFFICE**, la plataforma inteligente que centraliza en un único punto la gestión de leasing, renting, factoring y confirming, integrando servicios propios, sistemas externos y back office.

COFFICE

De servicios dispersos a una operativa coordinada

COFFICE reúne en un mismo entorno los procesos, la información y los servicios necesarios para gestionar cada operación:

- **Procesos especializados**
Simulación, solicitudes, documentación y expedientes
- **Información y control**
Consultas, alertas, estadísticas y cuadro de mandos
- **Ecosistema conectado**
Back Office, sistemas de la entidad y servicios externos integrados
- **Inteligencia Aplicada**
Asistentes y agentes que apoyan la consulta, el análisis y la gestión



Procesos
especializados



Inteligencia
aplicada



Información
y control



Ecosistema
conectado

Encajar sin cambiar el core

Más capacidad sin más complejidad

Convivir con lo
que ya existe

ERP / Sistemas
actuales

Conectamos y
sumamos valor
desde el primer día



Nuestra capa
de negocio



Herramientas
especializadas que
mejoran procesos claves



Empezar poco a poco.
Por un caso, un módulo o un
proceso



Convivir o cubrir el ciclo completo.
Flexibilidad para adaptarnos a la
realidad particular de cada entidad



Más capacidad.
Sin sustituir. Sin romper.
Evolucionar

No sustituimos. Evolucionamos

Para cada Rol una Herramienta



Comercial

Simulador operaciones

Solicitudes

Registro documentación



Analista de Riesgo

Acceso unificado a
información mercantil

Visión 360 del historial
del cliente

Generación y valoración
de expedientes



Gestor de Negocio

Alertas sobre impagos o
riesgos

Estadísticas – KPI - Informes

Seguimiento de operaciones



ECOSISTEMA CONECTADO

COFFICE conecta todo el ecosistema de la entidad

Sistemas internos y servicios externos, integrados en una única experiencia de gestión.

SERVICIOS DE LA ENTIDAD

La operativa diaria, accesible en un único punto

- **Consulta de Back Office**
Información actualizada desde COFFICE.
- **Estadísticas**
Actividad e indicadores para el seguimiento
- **Solicitudes**
Entrada, seguimiento y gestión centralizada.
- **Alertas**
Avisos incorporados al flujo de trabajo.
- **Dashboard**
Visión global para la toma de decisiones.



SERVICIOS EXTERNOS INTEGRADOS

Servicios especializados incorporados al proceso

- **LibreBOR**
Consulta e integración de información oficial.
- **INFORMA**
Información empresarial y de riesgo.
- **PRESTEL**
Servicios externos conectados al flujo.
- **DocuSign**
Firma Electrónica integrada

+ Nuevos servicios mediante API



CAPACIDADES COFFICE

Funcionalidad especializada e inteligencia aplicada

Herramientas propias y agentes que aplican a cada fase del proceso.

FUNCIONES PROPIAS

- **Simulación de operaciones**
Análisis de rendimiento y operaciones simuladas
- **Edición de contratos**
Creación y modificación de documentación contractual
- **Captura de documentos**
Incorporación y tratamiento de documentación
- **Recepción de facturas**
Entrada y procesamiento de facturas recibidas
- **Generación y valoración de expedientes**
Scoring inicial de solicitudes como apoyo al análisis



AGENTES INTELIGENTES

- **Asistente del gestor**
Consultas en lenguaje natural y análisis de operaciones
- **Asistente de consulta contractual**
Localización e interpretación de información contractual
- **Análisis de solicitudes**
Revisión y apoyo al tratamiento de nuevas solicitudes.

CAPACIDADES AMPLIABLES

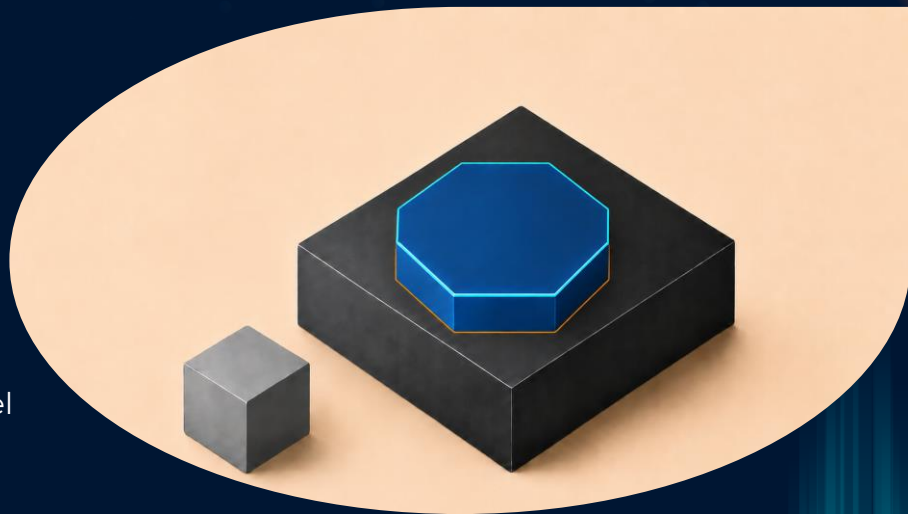
Nuestro valor diferencial

Hiperespecialización: Creado para la Financiación de Activos

COFFICE no es una solución genérica adaptada. Nace con el ADN de la financiación de activos.

Su catálogo de conexiones y servicios está diseñado específicamente para este negocio.

Garantiza una funcionalidad relevante y precisa desde el inicio, sin necesidad de complejas personalizaciones.



Flexibilidad 360 : Integración con sus Sistemas Actuales

Se integra con el sistema actual de la entidad (COFEM u otros) sin exigir sustitución. Permite una integración **no intrusiva** que se adapta a la arquitectura existente, complementando las funcionalidades de esta sin necesidad de evolucionarla.



Conexión con APIs de aplicaciones de gestión de cobros, impagos y operaciones.



Escritorio unificado a servicios internos y externos.



Panel de gestión y exposición de utilidades.

Configurado para cada entidad Preparado para evolucionar

Cada organización define su configuración e incorpora nuevas capacidades propias o disponibles en COFFICE.



CONFIGURADO PARA CADA ENTIDAD

Personalizable y multidioma, cada organización combina los módulos, servicios y agentes que necesita

Módulos · Servicios
· Agentes · Idiomas



POTENCIADO CON IA

Los agentes se adaptan al contexto de cada organización, reúnen información dispersa y convierten tareas complejas en procesos más rápidos, guiados y eficientes

EVOLUCION CONTINUA

La configuración puede ampliarse desde dos ámbitos:

● DESDE LA ENTIDAD

Nuevos módulos, servicios e integraciones.

● DESDE COFFICE

Nuevas funcionalidades disponibles en la plataforma

Impacto Inmediato: Valor desde el Primer Minuto

Se instala con rapidez y cada servicio que se implementa o activa comienza a generar valor de forma instantánea.

Generación de Valor

Instalación Rápida



Valor Modular

Cada servicio desplegado en COFFICE tiene un valor único y puede operar de forma independiente.

Potencial Sinérgico

Su verdadero potencial reside en la sinergia que se crea al interconectar todos los servicios de la plataforma.

Impacto Medible

Despliegue Rápido

Servicios que generan valor desde el primer minuto.

Integración Segura

Evitando la dispersión de la información.

Reducción de Tiempo

Disminuye hasta en un 50% el tiempo de búsqueda de información

Reducción de Errores

Disminuye los fallos humanos, mejorando la integridad de los datos



IMPACTOS CONCRETOS

01

Reducir costes y errores operativos

02

Atraer más clientes con una experiencia ágil

03

Escalar sin aumentar plantilla.

04

Cumplir normativa de forma sólida.

05

Diferenciarse de competidores manuales

IA Responsable: Gobernanza y Seguridad como Activo Estratégico

El nuevo Reglamento de IA de la UE (UE 2024/1689) impone requisitos estrictos de gobernanza y gestión de riesgos.

Nuestras soluciones de IA están diseñadas con seguridad y control por defecto para permitir a las entidades financieras innovar de forma segura.



Cumplimiento como Ventaja Competitiva

La transparencia y la calidad de los procesos se convierten en un diferenciador clave en el mercado

El marco regulatorio asegura que cada sistema de IA sea seguro, transparente y respete los derechos.



Controles orientados a mejorar la calidad de los datos y detectar posibles sesgos para una toma de decisiones fiable y justa.



Seguridad y Gobernanza en Acción: Nuestros Agentes de IA



Trazabilidad completa para Auditoría Inmediata

Privacidad y Aislamiento por Diseño



Nuestros agentes operan como asistentes: proponen y apoyan, pero el gestor humano siempre mantiene el control final.

Seguridad Esencial de nuestros agentes IA

Asistente Consulta Contractual

Trazabilidad de consultas, respuestas y fuentes.

La respuesta siempre incluye el fragmento y la fuente exacta.

Mecanismos de reducción y detección de respuestas no fundamentadas.



Agente de Consulta de Back-Office

Sin acceso directo a la base de datos; las consultas se realizan mediante servicios autorizados y respetando los permisos del usuario.

Protección contra inyección de prompts y límite de peticiones.

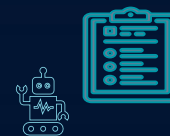


Agente de Análisis de Contrato

Supervisión humana obligatoria.

Se envía al modelo solo las partes necesarias.

Modelos privados en su infraestructura o en nuestro cloud.



No solo implementamos IA; proporcionamos la infraestructura de gobernanza que permite a las entidades financieras innovar de forma auditada, rápida y segura.

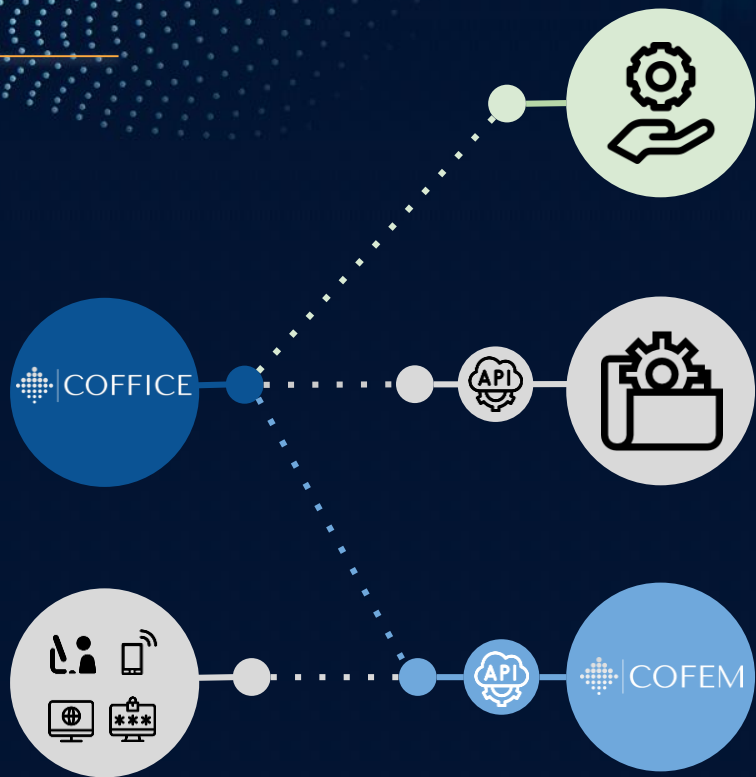
Conectividad

COFFICE

Conexión con API's Back Office, Servicios externos. Servicios Propios Agentes AI

Interface Usuario

Mobile App
Portal clientes
Intranet
Business Front



API's externas
Servicios Bureau de crédito

Back Office

Aplicaciones Back office genéricas
Sistemas internos compañía
Base de datos Propias

COFEM

Software de gestión de
activos



C/ Guzmán el Bueno, 133. 28003. Madrid. España.

tiampe@tiampe.es

www.tiampe.es



Tiampe
Innovando Soluciones